

## CONSIGNES DE SERVICE ou de REMISE EN TEMPÉRATURE

### Règles de base

- Il est toujours préférable de choisir des « plats consignés » car ces derniers sont à la fois plus pratiques, plus écologiques et plus présentables. Ils permettent de réchauffer et présenter les mets directement. Vérifiez votre capacité à ramener les plats.
- Si vous avez choisi la formule « plats jetables », vous pouvez réchauffer votre plat dans son conditionnement initial au four traditionnel à température de 160°C max. Si vous préférez transvaser les préparations à réchauffer dans vos plats, nous vous conseillons de passer le contenant jetable quelques secondes au micro-onde afin que la sauce ne reste pas figée au fond du plat.
- Toujours préchauffer le four 20 minutes avant son utilisation.
- Tous les temps indiqués ci-dessous sont variables en fonction de la qualité du four, du type d'énergie utilisé (gaz ou électrique) et de la taille des plats. (*Un plat de 2 personnes chauffera plus vite qu'un plat de 8 personnes*).
- Une SURVEILLANCE régulière et une INVERSION de la position des plats dans le four sont nécessaires.
- La règle essentielle est qu'il vaut mieux que les invités attendent les plats, plutôt que les plats attendent dans le four, les invités.

### Pièces cocktail

Fantaisies assorties, Cubics et beignets : 3 à 6 minutes à 200°C ou thermostat 7.

Mini plats en sauce (exemple : jambonneau de caille) : 15 à 18 mn à 180°C ou thermostat 6. Si moins de 8 pièces : 8 à 12 minutes.

Mini cassolettes chaudes, Paninis sticks et Bonbons craquants : 3 à 6 minutes à 200°C ou thermostat 7.

Toutes les pièces froides apéritives sont à servir dès la sortie du réfrigérateur. Seules les « sphères culinaires » et « jardins suspendus » doivent être sortis 10 minutes avant de servir (soulevez légèrement la cloche afin d'évacuer la buée).

Ne découvrir la « sphère culinaire » et le « coffret Les Précieuses » qu'au dernier moment devant vos invités, effet de surprise garanti !

Les Jerky sont les seules pièces cocktail qui ne doivent jamais être mises au froid, ils doivent être maintenus à température ambiante.

Agatha et caviar : sortir du réfrigérateur 20 mn avant la dégustation. Caviar Baeri : à déguster frappé (sur lit de glace).

### Entrées chaudes et poissons chauds

En moyenne 12 et 18 minutes à 180°C ou thermostat 6. Soupe aux truffes : 20 minutes à 150°C ou thermostat 5.

Tourte de canard au foie gras : Préchauffer le four à 180°C ou thermostat 6, enfourner 20 à 25 minutes et à mi-cuisson couvrir d'une feuille d'aluminium côté mat à l'extérieur et à garder sous surveillance. (Pour 1 à 2 personnes : 15 à 18 mn)

### Entrées et Plats froids

Terrine de foie gras, pâté en croute de poulet confit, kouloubiac de légumes et terrine de Saint-Jacques : sortir du réfrigérateur 10 minutes avant dégustation.

Tous les poissons froids, le « Jardin grec coloré » et le « hérisson de légumes » sont à déguster bien frais, dès la sortie du réfrigérateur.

### Plats de viandes

En plats porcelaine et de manière générale compter en moyenne 12 et 18 minutes à 180°C ou thermostat 6.

En cocottes épiciée ou contenant jetable, et de manière générale compter en moyenne 18 à 23 minutes à 160°C ou thermostat 5

Effiloché de bœuf, fondue de foie gras ou dôme de volaille confite : 12 mn à 160°C ou thermostat 4, à couvrir d'une feuille d'aluminium côté mat à l'extérieur.

Dinde fermière : 20 à 30 minutes à 170°C ou thermostat 5/6, à couvrir d'une feuille d'aluminium.

Jambon en croûte : 1h00 à 1h20 (selon la taille) à 140°C/150°C ou thermostat 5. A couvrir d'une feuille d'aluminium côté mat à l'extérieur et à garder sous surveillance.

Tourte de canard au foie gras et Jalousie de Canard : Préchauffer le four à 180°C ou thermostat 6, enfourner 20 à 25 minutes et à mi-cuisson couvrir d'une feuille d'aluminium côté mat à l'extérieur et à garder sous surveillance. (Pour 1 à 2 personnes : 15 à 18 mn)

Jarret de veau, cuissot de cochon de lait : 1h00 à 140°C ou thermostat 4 ou 5.

Pavé de veau de 20 à 25 minutes à 170°C ou thermostat 5/6.

Lièvre à la Royale : 12 minutes à 160°C ou thermostat 5.

### Les légumes

En moyenne 12 et 18 minutes à 180°C ou thermostat 6.

En cocottes épiciée ou contenant jetable, en moyenne 18 à 23 minutes à 160°C ou thermostat 5

Cas particulier : Gratin dauphinois : 12 à 20 minutes à 180°C ou thermostat 6.

Gaufre aux 3 légumes ; Pomme Darphin ; Champignons aux épinards ; Fond d'artichaut forestier ; Courgette violon ; Tulipe de pomme de terre ; Daïkon braisé : 10 minutes à 160°C ou thermostat 5.

Tous les légumes peuvent être réchauffés au micro-ondes avec beaucoup de précautions et une surveillance régulière.

Cas particulier ne supportant pas le micro-onde : *Tatin de champignons ; Courgette violon ; Gaufre de pommes de terre ; Bayaldi de légumes du soleil ; Pommes de terre sautées et champignons sauvages.*

**Fromages** : À sortir du réfrigérateur 20 minutes avant de servir.

### Les desserts

Les bûches crème au beurre, les bûches macarons, le Nicolas et les tartes aux fruits cuits (pomme, normande, mirabelles...) sont à servir tempérés. La sauce chocolat pour les profiteroles est à sortir de la boîte isotherme en arrivant et à chauffer aux micro-ondes sans couvercle ou au bain marie.

Le coulis de framboises des nougats glacés devra être extrait de la boîte isotherme au préalable afin qu'il puisse décongeler à température ambiante.

## CONSIGNES POUR LE RETRAIT DE VOS PLATS pendant les fêtes

Pour les commandes en plats consignés, un chèque de caution de 100€ à l'ordre d'ERISAY RÉCEPTIONS vous sera demandé à l'enlèvement ou lors de la livraison de votre commande. Ce chèque n'est pas encaissé.

Ce chèque vous sera rendu lors de la restitution des plats (ceux-ci doivent nous être rendus propres).

Pour les enlèvements les 24, 25 et 31 décembre et afin de limiter l'attente, merci de préparer à l'avance votre chèque de caution et de vous munir de votre facture ainsi que de votre mail d'accusé de réception de commande.

*Pour toutes informations complémentaires, vous pouvez nous contacter au 02 32 54 06 33*

### ENLÈVEMENT DE VOTRE COMMANDE & RETOURS DES PLATS pendant les fêtes

Les plats doivent être rendus propres, si possible avec leur emballage.

**SAINT-AUBIN SUR GAILLON : 02 32 54 06 33 / ERISAY RÉCEPTIONS - ZA des Champs chouette 1- Rue du bois de St Paul**

Enlèvements : Le 24 et le 31 décembre entre 14h00 et 18h00

Le 25 décembre entre 10h00 et 12h00

*PAS DE RETRAIT le 01/01 : lors de votre commande, prévoyez son retrait au 31/12 (ou choisir la livraison le 01/01)*

Une équipe sera présente pour vous aider à charger votre véhicule.

Retours : Pour Noël, retour, le 26 décembre entre 9h et 17h et le 27 décembre entre 8h30 et 17h.

Pour le nouvel an, retour les 2 et 3 janvier entre 8h30 et 18h

**ROUEN - Edouard DESLOUS 06 21 56 42 50 / Jérémy HERUBERT 07 50 71 53 53**

Enlèvements : Le 24 et le 31 décembre entre 14h et 17h Rive DROITE, à l'UPR (Union Portuaire Rouennaise)

Sur le parking de façade du 66, quai de Bois-Guilbert. (Uniquement pour les fêtes de fin d'année)

Retours : ERISAY RÉCEPTIONS - 39, rue aux Ours (et non pas à l'UPR), les 26 décembre et 2 janvier entre 8h30 et 19h30

*Pour les fêtes de fin d'année, pas de distribution au Golf de Mont-Saint-Aignan.*

**PARIS - 02 32 54 06 33 - à l'entrée du parking du stade Jean Boudin, 19 allée Charles Brennus - 75016 PARIS**

Enlèvements : Le 24 et le 31 décembre entre 14h et 17h (stationnement possible sur l'esplanade)

Retours : Le 31 décembre et le 2 janvier entre 14h et 17h (stationnement possible sur l'esplanade)

**BEAUVAIS - 02 32 54 06 33 - Parking IXINA - ZAC de Ther - 11, bis Av Descartes N°2 - face à Mr Bricolage - 60000 BEAUVAIS**

Enlèvements : Le 24 et le 31 décembre entre 14h et 17h - Participation aux frais de livraison : 20 € TTC par commande

Retours : Le 31 décembre et le 2 janvier entre 12h et 15h

**BOUGIVAL - 02 32 54 06 33 - Devant l'hôtel du Parc Double Tree by Hilton (Ancien Holiday Inn) - 10/12 rue Yvan Tourgueneff - N13 - 78380 BOUGIVAL**

Enlèvements : Le 24 et le 31 décembre entre 14h et 17h

Retours : Le 26 décembre entre 14h et 17h et le 2 Janvier entre 11h et 15h

**ORGEVAL/POISSY - 02 32 54 06 33 - Château de Béthemont - UGOLF - 12, rue du Parc de Béthemont - 78300 POISSY**

Enlèvements : Le 24 et le 31 décembre entre 14h et 16h

Retours : Le 31 décembre entre 14h et 16h et le 2 Janvier entre 11h et 15h

**EVREUX - Isabelle ERISAY 06 86 46 72 86 - Les Jardins de Joséphine, 3, bis rue des Quinconces (rue du collège de Navarre)**

Enlèvements : Le 24 et le 31 décembre entre 14h et 17h

Retours : Le 26 décembre entre 10h et 13h et le 2 Janvier entre 11h et 15h

**CERGY-PONTOISE - 02 32 54 06 33 - Château de Gency - 96 rue de Vauréal - 95000 CERGY-PONTOISE**

Enlèvements : Le 24 et le 31 décembre entre 14h et 16h30

Retours : Le 31 décembre entre 14h00 et 16h30 ou le 2 Janvier entre 11h et 15h.

Les plats sont à nous retourner propres.

Nous procédons au recyclage de nos emballages : coffrets carton, plateaux en bois ou bambou, cloches etc. Si possible, merci de penser également à nous les retourner s'ils ne sont pas souillés et suffisamment propres.

Dans le cas d'une livraison ou d'une reprise de matériel(s) consigné(s) par nos soins à votre domicile :

Les frais de transport seront facturés 0,80€ TTC du Km aller + retour (à partir de Saint-Aubin-sur-Gaillon).

Votre chèque de caution vous sera rendu lors du retour des plats ou sera détruit si vous ramenez vos plats à une adresse différente.

Dans le cas où vous décideriez de ramener vos plats consignés dans une ville différente de celle où vous avez retirés vos plats :

- Identifier vos plats ou son emballage avec le nom et la date de votre commande
- Merci de prévenir le responsable du lieu où vous auriez dû le ramener afin que ce dernier procède à la destruction de votre chèque de caution (**dans ce cas, aucun chèque de caution ne sera renvoyé par courrier**).
- Merci de préciser sur le lieu de retour final votre nom, le jour et lieu de retrait initial.

[www.erisay-traiteur.fr](http://www.erisay-traiteur.fr) - <https://boutique.erisay-traiteur.fr/>

Siège : ZA des Champs Chouette 1 - CS 80029 - 27600 St-Aubin-sur-Gaillon - t 02 32 54 06 33 - f 02 32 54 42 67 - [contact@erisay.fr](mailto:contact@erisay.fr)

SAS au capital de 850 000 € - SIRET : 330 042 532 00060 - TVA FR 11 330 042 532 - APE 5621Z - Agrément sanitaire FR 27.517.010 CE

### **RETOURS DES PLATS toute l'année (hors fêtes de fin d'année)**

Les plats doivent être rendus propres, si possible avec leurs emballages non souillés.

Sur la région Rouennaise, merci par avance de privilégier le retour de vos plats au Golf de Mont-Saint-Aignan. C'est plus facile pour vous stationner et plus facile pour nous, de retourner vos plats à notre siège social.

Pour les commandes en plats consignés, un chèque de caution de 100€ à l'ordre d'ERISAY RÉCEPTIONS vous sera demandé à l'enlèvement ou de la livraison de votre commande. Ce chèque vous sera rendu lors de la restitution des plats.

**SAINT-AUBIN SUR GAILLON : 02 32 54 06 33 / ERISAY RÉCEPTIONS - ZA des Champs chouette 1- Rue du bois de St Paul**  
Entre 9h00-13h00 et 14h00-17h00 du Lundi au Samedi

**MONT-SAINT-AIGNAN, LA TABLE D'ERISAY : 02 35 74 05 41 - Golf de Mont-Saint-Aignan / rue Francis Poulenc**

Entre 9h00-11h45 et 14h30-18h00 (19h00 en été) du Lundi au Dimanche

Hors périodes de fermetures du restaurant en Décembre et Août.

*Merci d'éviter les heures du midi, pendant le service du restaurant.*

**ROUEN - Edouard DESLOUS 06 21 56 42 50 – Jérémy HÉRUBERT 07 50 71 53 53**

**LA CAVE DE ROUEN – ERISAY RÉCEPTIONS ROUEN – 39 RUE AUX OURS – 76000 ROUEN**

Entre 9h00 et 19h00 du Lundi au Vendredi

Le bureau de Rouen ne propose pas de permanence, il est prudent d'appeler avant de vous déplacer.

Dans le cas où vous avez choisi de vous faire livrer : Le retours des plats s'effectuera de préférence à ERISAY RÉCEPTIONS Saint-Aubin-sur-Gaillon ou à ERISAY RÉCEPTIONS Rouen ou à LA TABLE D'ERISAY au Golf de Mont-Saint-Aignan

Les plats sont à nous retourner propres.

Nous procédons au recyclage de nos emballages : coffrets carton, plateaux en bois ou bambou, cloches... Si possible, merci de penser également à les retourner s'ils ne sont pas souillés et suffisamment propres.

Dans le cas d'une livraison ou d'une reprise de matériels(s) consignés par nos soins à votre domicile :  
Les frais de transport seront facturés 0,80€ TTC par Km aller + retour (à partir de Saint-Aubin-sur-Gaillon).

Votre chèque de caution vous sera rendu lors du retour des plats ou sera détruit si vous ramenez vos plats à une adresse différente.

Dans le cas où vous décideriez de ramener vos plats consignés dans une ville différente de celle où vous avez retiré vos plats :

- Identifiez vos plats ou son emballage avec le nom et la date de votre commande.
- Merci de prévenir le responsable du lieu où vous auriez dû le ramener afin que ce dernier procède à la destruction de votre chèque de caution (dans ce cas, aucun chèque de caution ne sera renvoyé par courrier).
- Merci de préciser sur le lieu de retour final votre nom, le jour et le lieu de retrait initial.

*Pour toutes informations complémentaires, vous pouvez nous contacter au 02 32 54 06 33.*

***Nous vous remercions pour votre confiance et vous souhaitons une bonne dégustation ainsi que de très bonnes fêtes de fin d'année.***